

Klacht melden

Wij streven er elke dag naar om uw pijnklachten te verhelpen en u naar volle tevredenheid van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over de behandeling, het resultaat of de ervaring met ons. Laat ons weten wanneer u een klacht heeft zodat wij kunnen kijken hoe wij u hierbij kunnen helpen en hier als Sportbank van kunnen leren.

U kunt uw klacht melden door een mail te sturen naar fysio@sportbank.nu of door te bellen naar ons algemene nummer 035-88 73 583.

Om uw klacht in behandeling te nemen zullen wij u vragen deze per mail te bevestigen. Nadat wij uw klacht hebben ontvangen laten wij u binnen twee werkdagen weten hoe wij u verder kunnen helpen.

Keurmerk Fysiotherapie

De Sportbank is aangesloten bij de klachtenregeling Keurmerk Fysiotherapie. Heeft u het gevoel niet gehoord te zijn nadat u een klacht bij ons heeft ingediend dan kunt u gebruik maken van de <https://www.keurmerkfysotherapie.nl/praktijk/klachtenregeling/> klachtenregeling van het Keurmerk Fysiotherapie