

Patiënteninformatie

Afspraak afzeggen of wijzigen voor een fysio behandeling?
Kan uw afspraak, om welke reden dan ook, niet doorgaan?
Dan kunt u tot 24 uur van tevoren kosteloos annuleren. Let op: niet of niet tijdig afgezegde afspraken mogen niet bij de zorgverzekering gedeclareerd worden en moet u zelf betalen.

Klachtenregeling

Bent u ontevreden over de behandeling door uw therapeut of heeft u klachten over de gang van zaken binnen de praktijk bespreekt u dat dan a.u.b. met uw behandelend therapeut. De praktijk maakt gebruik van de klachtenregeling van het Keurmerk Fysiotherapie.

Wat moet u meenemen bij je eerste afspraak?

- Een geldig identiteitsbewijs.
- Uw zorgpas met verzekeringsgegevens
- Een verwijfsbrief van uw behandelend arts (indien van toepassing)

Fysiotherapie bij Sportbank

Alle therapeuten bij Sportbank zijn geregistreerd in het kwaliteitsregister van het Keurmerk Fysiotherapie.

Vergoeding fysiotherapie

Het is niet vanzelfsprekend dat uw zorgverzekeraar de kosten van fysiotherapie en/of manuele therapie vergoed. Beide zijn niet opgenomen in de basisverzekering en worden alleen vergoed als hiervoor een aanvullende verzekering is afgesloten. Het aantal behandelingen dat wordt vergoed, is afhankelijk van uw verzekeringsmaatschappij, uw aanvullende verzekering en de aandoening waarvoor u wordt behandeld. Aandoeningen van de lijst langdurige fysiotherapie (operaties, breuken etc.) worden v.a. de 21e behandeling vergoed vanuit de basisverzekering. Vraag uw fysiotherapeut om een toelichting van deze wettelijke bepaling.

Het is uw eigen verantwoordelijkheid erop te letten of u het aantal behandelingen waarop u recht heeft overschrijdt. Bent u eerder dit jaar al fysiotherapeutisch behandeld of op dit moment bij een andere fysiotherapeut onder behandeling? Meld dit dan bij Sportbank. Behandelingen die niet door uw zorgverzekeraar worden vergoed, komen voor eigen rekening.

Vergoeding fysiotherapie bij chronische aandoeningen (18+)

Bent u ouder dan 18 jaar en heeft u een chronische aandoening die op de vastgestelde lijst staat? Dan krijgt u fysiotherapie vergoed vanaf de 21ste behandeling. U betaalt de eerste 20 behandelingen zelf, tenzij uw aanvullende verzekering fysiotherapie (gedeeltelijk) vergoedt. Deze 20 behandelingen gelden per aandoening en niet per kalenderjaar. Chronische verwijzingen zijn voor een bepaalde tijd geldig.

Fysiotherapie voor jongeren tot 18 jaar

Elk kind tot 18 jaar is verzekerd voor kinderfysiotherapie. De eerste 9 behandelingen en eventueel de daaropvolgende 9 behandelingen zijn verzekerd. Ook is er geen sprake van eigen risico bij kinderfysiotherapie. Jongeren met bepaalde chronische aandoeningen kunnen alle behandelingen vergoed krijgen. Chronische verwijzingen zijn voor een bepaalde tijd geldig.



Contact

Sportbank is telefonisch bereikbaar maandag t/m donderdag van 08:00 tot 20:00 uur, vrijdag van 8:00 tot 16:00 uur en zaterdag en zondag van 9:00 tot 13:00 uur.

035-8873583

info@sportbank.nu

sportbank.nu

Huizerweg 10 a

1261 AW Blaricum

Openingstijden

Maandag t/m donderdag 6:00 tot 22:00 uur

Vrijdag 6:00 tot 20:00 uur

Zaterdag en zondag 8:00 tot 14:00 uur

Tarieven

Sportbank heeft contracten met alle zorgverzekeraars. Heeft u zich niet of onvoldoende voor fysiotherapie of manuele therapie verzekerd? Dan gelden de tarieven zoals vermeld op de prijslijst in onze wachtkamer.

Declaraties

Uw behandelingen worden door ons rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd.

Eigen risico

Bij alle behandelingen die worden vergoed vanuit de basisverzekering is sprake van een verplicht eigen risico van € 385,- per jaar (2017). Dit betekent dat, als u in het nieuwe kalenderjaar zorgkosten maakt die onder de basisverzekering vallen, u eerst het eigen risico bedrag moet betalen. Daarna worden alle kosten volgens de polisvoorwaarden uit de basisverzekering vergoed.

Wet WGBO

In deze wet wordt onder meer recht van inzage in het eigen medisch dossier geregeld. Ook bevat de wet informatie plicht en toestemingsvereiste.

Voor de verslaglegging rondom uw behandeling maken wij gebruik van een elektronisch patiënten dossier (EPD). Het is één van de kwaliteitseisen die de overheid en verzekeraars verplicht stellen. Alle processen worden vastgelegd in ons EPD, zodat wij zoveel mogelijk protocollair en gestructureerd aan uw herstel kunnen werken. U heeft altijd het recht tot inzage van uw dossier. Ons EPD is niet inzichtelijk voor andere zorgverleners. De sportbank verzameld via het keurmerk data. In de bij geleverde brief vindt u informatie over de dataverzameling via het keurmerk en de Wet op Bescherming Persoonsgegevens.

Verkoop hulpmiddelen

Uw behandelaar kan u adviseren om bij uw oefeningen gebruik te maken van hulpmiddelen of oefenmaterialen. Deze hulpmiddelen zijn alleen tegen contante betaling verkrijgbaar.